

# Smart licensing

## pro Cisco produkty

Smart licensing je novou, přehlednou a časově úspornou metodou licencování, kdy společnost Cisco převádí správu licencí do virtuálního prostředí **Smart Software Manager**. Smart licence postupně nahrazují dosavadní licence vázané na tzv. PAKs (Product Activation Key), je tedy nutné se na tuto změnu připravit.

V rámci Smart Account (obou typů) lze vytvořit několik podúčtů, tzv. **Virtual Accounts**, které mohou být ve variantě *public* (vyhledatelné v prostředí CCW), nebo ve variantě *private* (veřejně neviditelné).

Virtual Accounts jsou užitečné ve větších společnostech, kdy je potřeba vytvořit účty například pro pobočky v různých městech či zemích. Další využití je například ve firmách, které spravují účty pro své partnery a zákazníky, pro které mají samostatný virtuální účet. Licence i zařízení lze tak velmi jednoduše přesouvat mezi těmito virtuálními účty.

### Co Smart Account usnadní?

- objednávání HW současně se Smart licencemi – eliminace zpoždění objednávek
- aktivaci licencí
- kontrolu a nastavení přístupu/rolí pro jednotlivé uživatele účtu
- proces autorizace při navrácení produktu
- servisní zásahy – eliminace potřeby otevírat TAC
- sdílení a přenositelnost licencí mezi produkty
- řešení expirace licencí – automatizovaný reporting
- rozhodování při dalším nákupu díky přehledu o přiřazení licencí o jejich využití
- definovat budoucí obchodní záměry, umožňuje proaktivně upgradovat SW pomocí kontinuálních renewals

Hlavním benefitem Smart licencí je jejich přenositelnost. Prostor pro jejich správu poskytuje přehlednost a kontrolu nad tím, jaké licence vlastníte, jaká je jejich aktuální spotřeba, expirace, ale i budoucí možnosti využití. Na základě této licenční politiky můžete lépe rozhodovat o budoucích nákupech s cílem snížit provozní náklady. Díky automatizované aktivaci licencí dojde také k eliminaci potřeby manuální produktové aktivace pomocí aktivačního klíče (PAK).

### Co je Smart Account?

Pro plnohodnotný přístup k funkcionalitám portálu Smart Software Manager a objednávání Smart licencí v CCW (Cisco Commerce Workspace) je nutné založit speciální účet – tzv. **Smart Account**. Smart Account se dělí na dva typy – Partner Holding Account a Customer Smart Account.

**Partner Holding Account** je účet, kde jsou licence uloženy jen dočasně a není možné je využívat. Je určený pro společnosti, které přeproductují licence svým partnerům nebo zákazníkům.

**Customer Smart Account** je klasický účet, kde má zákazník přehled o svých zařízeních a licencích, přičemž si vše spravuje samostatně.

## Jak funguje Smart Licensing

### Dosavadní praxe



### Praxe se Smart Licensing



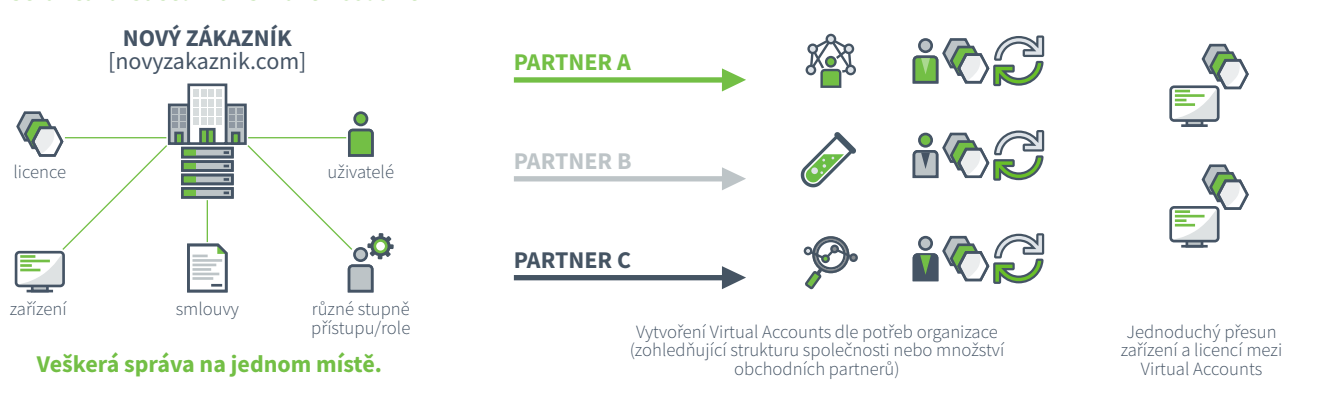
### Struktura Customer Smart Account

Pokud chce zákazník zařízení pomocí Cisco Smart Account spravovat, je potřeba je nejprve k příslušnému účtu zaregistrovat. Registrace probíhá formou tokenu, který se vygeneruje přímo v Smart Account a přidá se na zařízení. Zařízení potřebuje mít přístup na Cisco Cloud (na Smart Account).

#### Podporované jsou tyto možnosti:

- Přímý přístup
- Přístup přes https proxy (nesmí měnit https komunikaci)
- SSM satellite (Smart Software Manager – nainstalovaný přímo u Vás a offline komunikace s cloudem přes soubory posílané z jiného PC s přístupem na cloud)

### Struktura Customer Smart Account



V případě problémů lze použít 90 denní free eval licences. V rámci Smart Accountu je možné převádět i klasické licence vázané na PAK na nové Smart Licences.

#### Jak začít?

**Obráťte se na svého Dimension Data Client manažera nebo Service Delivery manažera**, poskytnete vám návodné informace, jak si úspěšně a správně založit Smart Account pomocí online formuláře, jehož vyplnění bude trvat přibližně 15 minut. Zástupce vaší společnosti, který bude Smart Account zakládat, musí mít nejprve své CCO ID, tedy vytvořený klasický uživatelský účet na portále cisco.com.

#### Co byste měli ještě vědět?

Smart Account je smluvním ujednáním mezi společností Cisco a jejím klientem, proto Dimension Data nemůže vytvořit účet za vás, velmi však doporučujeme poskytnout Dimension Data informaci o vašem Smart Account a poskytnutí adekvátní úroveň přístupových práv pro rychlý a hladký průběh procesu objednávek, renewals, optimalizace řešení, servisních zásahů či výměny hardware.



## Role a oprávnění v rámci Smart Account

### Smart Account Approver

Role umožňuje schvalovat právní dokumenty jménem majitele Smart Account, role neposkytuje další uživatelská či administrátorská práva k účtu.

### Smart Account Administrator

Role umožňuje kompletní správu Smart Account i jeho Virtual Accounts. Administrátor má přístup k přehledu všech licencí náležejících k danému Smart Account a může je spravovat.

### Virtual Account Administrator

Role se podobá Smart Account Administrator, avšak pouze v rozsahu dedikovaných Virtual Accounts. Role umožňuje kompletní správu zvolených Virtual Accounts i jejich licencí.

### Smart Account User

Role podobná SA Administrator, umožňuje přístup ke všem Virtual Accounts, umožňuje práci s licencemi, neumožňuje vytváření nových Virtual Accounts či správu účtu.

### Virtual Account User

Role podobná Smart Account User, avšak omezená na konkrétní Virtual Account. Umožňuje práci s licencemi v rámci dedikovaného Virtual Account, neumožňuje správu účtu.